



Questionario soddisfazione clienti

ALL 02/C

Pag 1/1

Rev 00

Sivat s.r.l. - Via E. Mattei 13/A - 24040 Madone (Bg)
Tel. 035/4943498 Mail: commerciale@sivatsrl.com

del 30/08/2022

Egregio Cliente, Le poniamo le seguenti domande al fine di garantirLe il miglioramento sia dei servizi che dei prodotti da noi forniti.

1) L'assistenza tecnica nella scelta della componentistica da noi fornita è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

2) La qualità dei prodotti / servizi da noi forniti è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

3) La tempistica proposta per consegna/erogazione del servizio/prodotto è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

4) Il rispetto dei tempi concordati di consegna/erogazione è da Lei ritenuto:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

5) La documentazione tecnica / commerciale (istruzioni, cataloghi...) della nostra azienda è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

6) L'assistenza tecnica post-vendita da noi fornita è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

7) La gestione di Non Conformità di prodotto o reclami da Lei segnalateci è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

8) L'assistenza tecnica in fase di omologazione da noi fornita è da Lei ritenuta:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

9) Il livello complessivo di servizio offerto dall'azienda è da Lei ritenuto:

- Soddisfacente Abbastanza soddisfacente Poco soddisfacente
 Insoddisfacente Non sono in grado di rispondere

Consigli/Proposte per il miglioramento del servizio offerto:

Cliente: _____

Data: _____